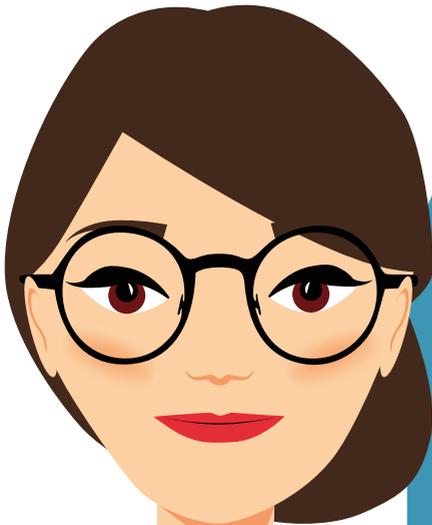


sina

Meine Assistentin.



OPTIK



**KUNDEN-
BINDUNG
MIT SYSTEM.**

FÜR BEEINDRUCKENDE
KUNDENZUFRIEDENHEIT

WWW.SINA-SYSTEM.DE

sina

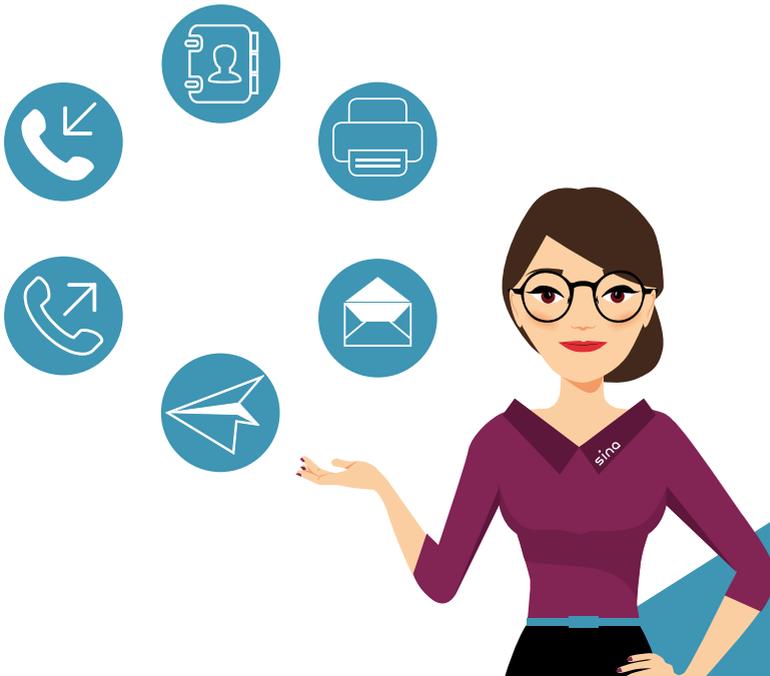
SO FUNKTIONIERT SMARTE KUNDENBINDUNG

SINA - der einfache Weg zu deutlich mehr Brillenverkäufen und beeindruckender Kundenzufriedenheit.

Das Marketing-Tool, das dir als traditioneller Augenoptiker nicht nur viel Arbeit abnimmt, sondern dein Marketing auf ein völlig neues Niveau hebt. Damit dein Umsatz gleichmäßig und hoch fließt und du Zeit hast für die anderen Dinge im Leben.



sina **automatisiert** die Kundenbindung nahezu vollständig und versorgt deine Kunden per **Anschreiben und E-Mail** stets mit den für dich passenden Informationen. Durch die **Reaktivierung** werden die Kunden kontinuierlich von Zeit zu Zeit in dein Geschäft gelotst.





WWW.SINA-SYSTEM.DE

sina
Meine Assistentin.

DAS SINA SYSTEM – DIE MAILING-TIMELINE



= SINA TELEMARKETING
(OPTIONAL)

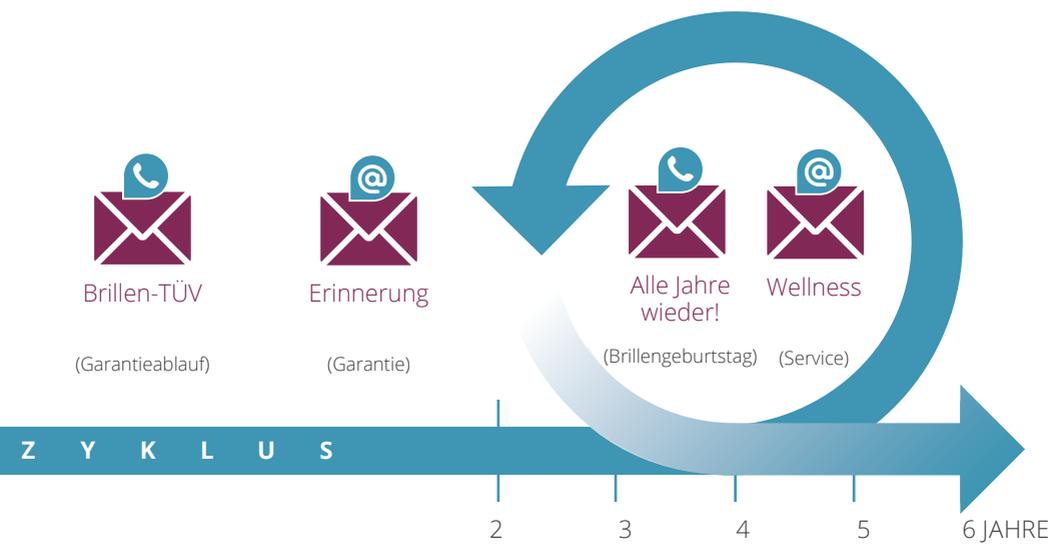


= SINA E-MAIL
(OPTIONAL)



AUFBAUPHASE

Gute Kundenpflege mit Plan: sina schaut sich monatlich **die Kartei jedes einzelnen Kunden** an und schickt ihm, **in Abhängigkeit vom Alter seiner Brille**, das individuell für ihn abgestimmte Mailing zu. Außerdem hast du als Optiker die Option, die Rücklaufquote deiner Mailings durch aktive Telefonansprache nach dem Versand der Mailings noch deutlich zu erhöhen. **Jeder Schritt von sina folgt exakt einem Konzept – und das: Monat für Monat.**



FESTIGUNGSPHASE

AKTIVIERUNGSPHASE



**14 KUNDENKONTAKTE IN FORM
VON BRIEFEN UND E-MAILS**

VERTEILT AUF 6 JAHRE



KUNDE WIRD MIT AUF IHN

ZUGESCHNITTENEN INFORMATIONEN

VERSORGT.



BESTE KUNDENPFLEGE MIT PLAN –

AKTIVE TELEFONANSPRACHE BEI

AUSGEWÄHLTEN ANSCHREIBEN (OPTIONAL)



INDIVIDUELLE KUNDENKONTAKTE ZU THEMEN

WIE ZUM BEISPIEL KOLLEKTIONSPRÄSENTATIONEN,
JUBILÄEN UVM. ...

INTERESSE GEWECKT?



JETZT **LIVE-DEMO** ANFORDERN!



SO FUNKTIONIERT DAS **SINA SYSTEM:**

Klingt aufwendig? Nicht für dich!
Im Folgenden erklären wir dir,
wie einfach die Zusammenarbeit
mit sina ist.

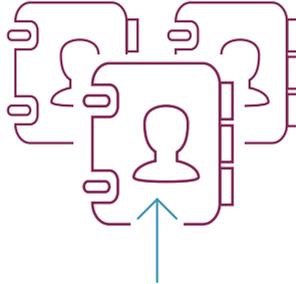
nur 5 Min.
Aufwand
im Monat

LERNE
SINA
KENNEN



1.

KUNDENDATEN ABGLEICHEN



sina erinnert dich **monatlich** daran, dass du deinen **aktiven Kundenstamm** mit dem Portal abgleichst. Nur 1 Klick und deine Daten werden selbstverständlich **verschlüsselt übertragen** und später von sina **DSGVO-konform gelöscht**.



EINFACH



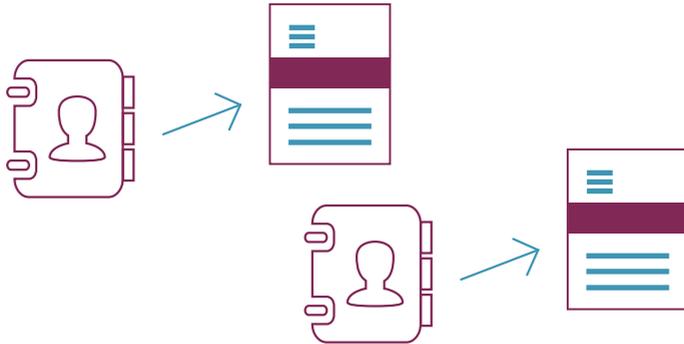
SICHER



ZUVERLÄSSIG

2.

AUTOMATISCHE SELEKTION



sina **prüft** sogar deine Kundendaten auf Vollständigkeit und **weist den selektierten Kunden ihre individuellen Briefe oder E-Mails zu**. Somit erhält jeder deiner Kunden den Brief oder die E-Mail, die zu ihm und seinen Bedürfnissen passt.



SELEKTION



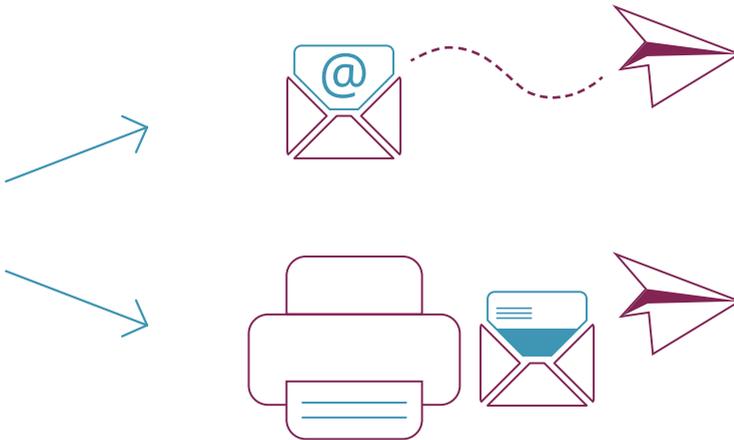
KONTROLLE



DATENPFLEGE

3.

PRODUKTION UND VERSAND



Sobald du die Daten **freigegeben** hast, werden die von sina aufbereiteten **E-Mails** vorbereitet oder **Anschreiben** gedruckt, konfektioniert und per **Post** an deine Kunden verschickt. Ob Geburtstags-, Feedback- oder Nachversorgungs-Anschreiben: **sina spricht deine Bestandskunden immer mal wieder mit professionellen Anschreiben an.**



AUFBEREITUNG



PRODUKTION



VERSAND

4.

SINA TELEMARKETING

(OPTIONAL)



Durch **sina TELE AKTIV** hast du die Möglichkeit, angeschriebene Kunden nach Versand der Mailings direkt kontaktieren zu lassen,

Termine im Fachgeschäft zu vereinbaren und so den Rücklauf auf die Marketingaktion zu erhöhen.



NACHFASSEN



KUSCHELCALL



TERMINIERUNG

Mit der Option Tele Service erhöhst du die telefonische Erreichbarkeit für deine Kunden.



sina TELE SERVICE ist für dich da, um Gespräche entgegenzunehmen, wenn du gerade mal nicht ans Telefon gehen kannst oder auch nach Feierabend bis 20 Uhr. sina schickt dir dann eine detaillierte Mail mit einem kurzen Report und dem Anliegen des Kunden. Damit der Kunde sofort umsorgt ist und du dich bei Gelegenheit bei ihm melden kannst.



**HÖHERE
ERREICHBARKEIT**



**DIREKTES
REPORTING**



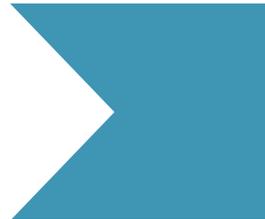
**MEHR
KUNDENSERVICE**

SINA SYSTEM

ZUSAMMENGEFASST:

Kundenbeziehungen sind das Kapital
deines Unternehmens – es ist effektiver,
einen bestehenden Kunden zu pflegen, als
einen völlig neuen zu gewinnen. **sina weiß
das, und sie weiß genau, was zu tun ist,
um eine gute und enge Kundenbindung
aufzubauen und zu pflegen.**

- ✓ **SINA** kümmert sich nachhaltig um
die Bestandskunden
- ✓ **SINA** informiert und aktiviert deine Kunden
immer zum richtigen Zeitpunkt
- ✓ **PROFITIERE** von zufriedenen,
treuen Kunden und einem kurzen
Wiederkauf-Zyklus



IN ZWEI EINFACHEN SCHRITTEN ZUM ERFOLG!

nur 5 Min.
Aufwand



1.

MONATLICHER
ABGLEICH DER
KUNDENDATEN

2.

KURZE
KONTROLLE
UND FREIGABE

DEN REST
ERLEDIGT SINA
FÜR DICH.

Brillengrübner | St. Markthausstraße 20 | 10117 Bergmann
Tel. +49 30 2500 2000

 **brillengrübner**
St. Markthausstraße 20
10117 Berlin
+49 30 2500 2000

 **kontaktlinsen@brillengruebner.de**
www.brillengruebner.de

 **Brillen-
Spar-Tage**

Wir haben tolle Nachrichten für Sie! Denn wir möchten Ihnen etwas Gutes tun! Die politischen
Ereignisse haben uns in den vergangenen Monaten gezeigt, das viele Dinge nicht selbstverständlich sind.
**In Zeiten von steigenden Gas- und Energiepreisen möchten wir Ihnen die Gelegenheit geben, auch
beim Brillenkauf zu sparen. Probieren Sie von unserem einmaligen Angebot* und sparen Sie 50 €
beim Kauf von Marken-Einstärkergläsern sowie 100€ bei Marken-Gleitstichtgläsern.**

Schicken Sie den Brillenkauf nicht weiter auf und vereinbaren Sie noch heute einen persönlichen
Beratungstermin in unserem Fachgeschäft.

Wir freuen uns auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen

Mandy Wehert

Mandy Wehert

*Angebot gültig vom 01.01.2023 bis zum 31.03.2023



Brillengrübner Mandy Wehert | St. Markthausstraße 20 | 10117 Berlin
*Angebot gültig vom 01.01.2023 bis zum 31.03.2023
Das Foto zeigt eine beispielhafte Darstellung der Personen, die an dem Angebot teilnehmen können. Die Person, die an dem Angebot teilnimmt, muss die Teilnahmebedingungen lesen und die Teilnahmebedingungen auf der Website www.brillengruebner.de lesen.
St. Markthausstraße 20 | 10117 Berlin | Tel. +49 30 2500 2000 | kontaktlinsen@brillengruebner.de

UND SINA KANN NOCH SO VIEL MEHR:

Ob Service-, Kollektionspräsentationen, Aktionen oder Events – sina kümmert sich darum, dass deine Kunden immer gut informiert sind.

**Mache sina zu deiner persönlichen Assistentin
für deine individuellen Marketingaktionen.**

AKTIONEN
& EVENTS

JUBILÄUM

...

KUNDEN-
MAGAZIN

KOLLEKTIONS-
PRÄSENTATION

WEIHNACHTS-
POST

*Ich helfe dir gerne bei
der Umsetzung!*



ALSO, **WORAUF** **WARTEST DU NOCH?**

Ich freue mich darauf, dich persönlich kennenzulernen!



JETZT **LIVE-DEMO**
ANFORDERN!

sina SYSTEM

 **05258 9744790**

 **hallo@sina-system.de**



**SICHER, ZUVERLÄSSIG,
EINFACH.**

NOTIZEN ZU SINA



Überblick zu sina schaffen



Live-Demo vereinbaren:

hallo@sina-system.de

sina

Meine Assistentin.



sina

☎ 05258 9744790

✉ hallo@sina-system.de

WWW.SINA-SYSTEM.DE

JETZT MIT **SINA**
DURCHSTARTEN!

Ein Produkt der Sinfona GmbH
www.sinfona.de